

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公

公表:令和 4年 2月 14日

事業所名 児童発達支援 放課後等デイサービス エイド 保護者等数(児童数) 14 回収数 12 割合 85 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	92%	8%				訓練室、ホール、園庭があります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	42%	33%		25%	良く把握していない	配置等は基準を満たしていますが、コロナの感染リスクを考慮した上で配置しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	76%	16%		8%		活動スペースごとの構造化、施設内全てバリアフリーとなっています。手すりは今後必要と判断した場合は設置します。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	84%	16%				アセスメント・モニタリング、社内での支援会議を定期的に行い、より良いサービスが提供できるように努めています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	92%	8%				色んな意見や保護者様からのご要望も取り入れています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	52%	16%	16%	16%	今は無理だと思う。	現在はコロナの影響により行っていません。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	75%	25%				丁寧な説明を心がけ、十分ご理解いただいた上でご契約させていただきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%					送迎時や電話、コロナ対策をした上での来所で、伝えています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	92%	8%				全職員でより良いサービス、支援ができるよう努めます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	34%	33%	25%	8%	コロナが落ち着けば取り入れてほしい	コロナの影響により企画中止となっています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	84%			16%	苦情が出ることがないのでわかりません。とても子供たちによくして頂いている。	すぐに対応できるように体制整備に心がけています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%					写真やイラストなど視覚的にわかりやすいものを使用するなど配慮しています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%				いつも子供たちの楽しそうな様子を通信で見れるのが楽しみです。	毎月通信の発行。自己評価についてはHPIにて公開しています。
14 個人情報に十分注意しているか	100%					個人情報記載の書類は鍵付き書庫に保管。シュレッダー処分、PCや施設のセキュリティ強化。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	92%			8%		出入り口の施設、職員の見守りの徹底を強化し、来所者があったときに子どもたちが反応しないよう細心の注意を払う職員間で周知し、今後も無事故を継続します。月1回の訓練を内容を変えて行い、マニュアル改定に努めます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%					
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	100%				いつもニコニコで帰ってきます。	今後も感謝の気持ちをもって全社員精一杯のご支援をさせていただきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	100%				いつもありがとうございます。とてもよくして頂いている。	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公

公表:令和 4年 2月 14日

事業所名 児童発達支援 放課後等デイサービス エイド亀山 保護者等数(児童数) 15 回収数 14 割合 93 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	93%			7%		十分に確保できています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	86%			14%	良く把握していない	配置等は基準を満たしていますが、コロナの感染リスクを考慮した上で配置しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	86%			14%		活動スペースごとの構造化、施設内全てバリアフリーとなっています。手すりは今後必要と判断した場合は設置します。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%					アセスメント・モニタリング、社内での支援会議を定期的に行い、より良いサービスが提供できるように努めています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%					色んな意見や保護者様からのご要望も取り入れています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	93%				7%	現在はコロナの影響により行っていません。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	86%	7%		7%		丁寧な説明を心がけ、十分ご理解いただいた上でご契約させていただきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%					通所した日はHUGを見るのが楽しみです。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%					全職員でより良いサービス、支援ができるよう努めます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	51%	7%		42%		コロナの影響により企画中止となっています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	93%				7%	すぐに対応できるように体制整備に心がけています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	93%				7%	写真やイラストなど視覚的にわかりやすいものを使用するなど配慮しています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%					毎月通信の発行。自己評価についてはHPIにて公開しています。
14 個人情報に十分注意しているか	86%				14%	個人情報記載の書類は鍵付き書庫に保管。シュレッダー処分、PCや施設のセキュリティ強化。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	93%	7%			大通りに面しているもので、抜け出し、飛び出しがないよう施錠の徹底をして欲しい。	出入り口の施錠、職員の見守りの徹底を強化し、来所者があつたときに子どもたちが反応しないよう細心の注意を払うよう職員間で周知し、今後も無事故を継続します。月1回の訓練を内容を変えて行い、マニュアル改定に努めます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	93%				7%	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	100%				今はコロナで自粛しているが今後通所を楽しみにしています。とても楽しみに通っている。	今後も感謝の気持ちをもって全社員精一杯のご支援をさせていただきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	100%				いつもありがとうございます。お世話になります。	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。