

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 2月 20日

事業所名 児童発達支援 放課後等デイサービス エイド 保護者等数(児童数) 18 回収数 15 割合 83%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	94%			6%		園庭、訓練室、ホールがあり、245.7㎡あります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	76%	6%		18%	新しく入った先生等の紹介を通信でしてほしい。	早急に対応させていただきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	88%	6%		6%		バリアフリー化はされていますが、廊下に手すりが設置されていないので今後必要と判断した場合は設置します。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	88%	6%		6%		アセスメント・モニタリングを定期的に行い、支援計画に反映させています。今後より良いサービス、支援が提供できるように努めます。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	94%	6%				色んな意見や、保護者様からのご要望も取り入れています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	58%	18%	6%	18%	今の状況(コロナ)では仕方がない。	地域とのイベントはしていますが、コロナの影響で開催はできていません。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94%			6%		より丁寧な説明を心掛け、十分ご理解いただいたうえでご契約させていただきます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	94%	6%				日々の送迎時を大切にし電話での対応やご見学もいつでも来ていただけるようコロナ対策等とりたいと思います。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	94%	6%				保護者様との関りを増やし、全職員でより良いサービス、支援をするよう努めます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	58%	30%	6%	6%	今はコロナの影響でするべきではないと思う。	今年度はコロナの影響で一度も開催していません。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	88%	6%		6%		信用信頼していただけるような対応を心掛けます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94%	6%				写真やイラストなど視覚的にわかりやすいものを使用するなど配慮しています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	94%			6%	写真等を楽しみにしている。親子ともに満足している。	毎月通信を発行している。自己評価結果についてはHPにて公開しています。
14	個人情報に十分注意しているか	94%			6%		個人情報記載の書類は鍵付き書庫に保管してあります。シュレッダー処分、PCのセキュリティ強化済みです。	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	88%			12%		マニュアルの改訂があった場合にも周知できるようにします。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	94%			6%		毎月訓練を行っていますが、今後様々な状況に対応できるように訓練します。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%				すごく楽しみにしています。	ありがとうございます。今後も感謝の気持ちを持って全社員精一杯のご支援をさせていただきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	100%				感謝しています。無理な要望にいつも対応してもらっている。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。